



مطالعه سالیانه بهینه کاوی جبران خدمات و مزایا در ایران
(۱۳۹۴)

www.atiehroshan.com

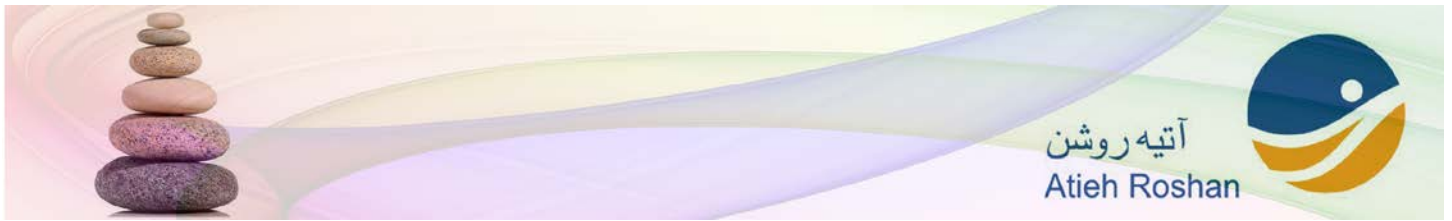
تیم
تحقیقاتی

انواع
گزارش ها

کاربردها و
دوره زمانی

تاریخچه
مطالعات

آشنایی با
آتیه روشن



آشنایی با ما

شرکت مشاوره آتیه روشن در سال ۱۳۸۱ تاسیس شد. شرکت آتیه روشن نخستین موسسه خصوصی ایرانی در زمینه مشاوره منابع انسانی است که قابلیت پاسخگویی به دامنه وسیعی از نیازهای مدیریت منابع انسانی شرکت‌های داخلی و بین‌المللی را دارد. حوزه‌هایی که آتیه روشن در آن فعال بوده است شامل: تجزیه و تحلیل و ارزشیابی مشاغل، مدیریت عملکرد، آموزش و توسعه مدیران، انجام تحقیقات گوناگون در زمینه منابع انسانی، برگزاری مطالعات بهینه‌کاری جبران خدمات و مزایا و مدیریت جبران خدمات می‌باشد. رسالت آتیه روشن ترکیب دانش جهانی و ملی جهت ارائه راه‌حل‌های نوین منابع انسانی به منظور افزایش عملکرد سازمانی و فردی است. ما باور داریم که دانش جهانی در بازار و صنعت ایران نقش اساسی دارد، با این وجود دانش جهانی نمی‌تواند به تنهایی مورد استفاده قرار بگیرد. دانش ملی نیز باید به خوبی درک شود زیرا ترکیب این دو است که ما را مجهز به راه‌حل‌های خلاق منابع انسانی برای بهبود کیفیت سازمان و شخص می‌کند.

تحقیقات و گزارش‌های بهینه‌کاری

- مطالعات سالیانه بهینه‌کاری جبران خدمات و مزایا (عمومی و تخصصی) از سال ۱۳۸۱
- انواع مطالعات بهینه‌کاری جبران خدمات و مزایا برای دسته‌های شغلی و بخش‌های کسب و کاری مختلف
- مطالعات تعهد شغلی
- مطالعات انگیزشی
- مطالعات هزینه‌های زندگی
- گزارش قوانین کار
- جبران خدمات و مزایای کارکنان خارجی در ایران

آموزش، مربیگری و توسعه

- نیازسنجی و ارائه‌ی آموزش‌های اختصاصی در زمینه‌های:
- آموزش بین‌فرهنگی و تدوین ارزش‌های سازمان
 - توسعه مدیران و دوره‌های مهارت‌های ارتباطی و رهبری
 - مربیگری و هدایت مدیران
 - آموزش‌های تخصصی مدیریت منابع انسانی

مشاوره

- تعیین راهبرد منابع انسانی و همسو کردن آن با اهداف سازمانی
- ممیزی و ارزیابی منابع انسانی
- طراحی چارچوب شایستگی‌ها
- تجزیه و تحلیل و ارزشیابی مشاغل
- طراحی ساختار سازمانی
- طراحی نظام‌های ارزشیابی عملکرد
- کار راه‌شغلی
- طراحی راهبرد های آموزش و توسعه کارکنان
- طراحی نظام مدیریت جبران خدمات و مزایا



مطالعه سالیانه بهینه کاوی جبران خدمات و مزایا در ایران

شرکت مشاوره راهبردی منابع انسانی آتیه روشن از سال ۱۳۸۱ با همکاری و پشتیبانی شرکت بین المللی مشاوره مدیریت Watson Wyatt (در حال حاضر با مشاوره بین المللی Towers Watson) به تولید گزارش‌های سالیانه بهینه کاوی جبران خدمات و مزایا (Compensation & Benefit Surveys) برای شرکت‌های داخلی و خارجی فعال در بازار کار ایران اقدام کرده است. در طی سال‌های گذشته، تعداد شرکت کنندگان در این تحقیق از ۱۸ شرکت در سال ۱۳۸۱ به ۹۷ شرکت در سال ۱۳۹۳ افزایش پیدا کرده و تعداد مشاغل و تعداد نفرات شرکت کننده در این تحقیق از ۴۰ شغل به ۵۳۱ شغل و از ۵۰۰ نفر به حدود ۴۰,۰۰۰ نفر در سال گذشته رسید.

همانند سال‌های گذشته، در سال جاری نیز افزایش کمی شرکت کنندگان و مهمتر از آن بهبود کیفیت فرایند و نتایج گزارشات از اولویت‌های اساسی ما می‌باشد. علاوه بر مطالعات سالیانه بهینه کاوی حقوق و مزایا، آتیه روشن محصولات و مطالعات متنوعی را به شرح زیر برگزار می‌کند:

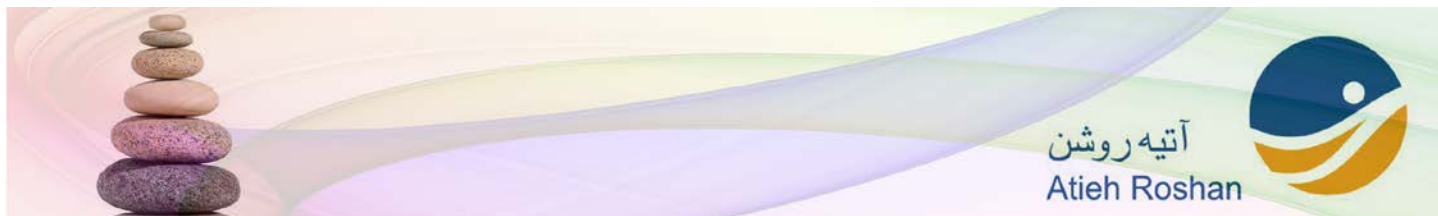
۱. **مطالعه مزایا:** مطالعه مزایا یک گزارش تجزیه و تحلیل تکمیلی شامل برنامه درمانی، برنامه درمانی بازنشستگی، برنامه درمانی دندان، برنامه بیمه عمر، بیمه عمر بازنشستگی، باز پرداخت ذخیره مرخصی، از کار افتادگی کوتاه مدت، از کار افتادگی بلند مدت، برنامه مزایای تعریف شده، برنامه همکاری تعریف شده و مزایای زندگی/ کار می باشد.

۲. **هزینه کلی پرسنلی:** در این نوع گزارش تمامی هزینه‌های مستقیم (حقوق و دستمزد، پاداش ها، عیدی، مزایای مختلف، سایر پرداخت‌های ثابت ماهیانه و سالیانه، سایر پرداخت‌های متغیر ماهیانه و سالیانه و ...) و غیر مستقیم (بیمه، مالیات، سنوات و ...) مشاهده شده در مطالعات بهینه کاوی ارائه می‌شود. این گزارش در حالت پرداخت‌های مختلف بازار (مثلا چارک اول، چارک دوم، چارک سوم و یا دهک نهم) و براساس درخواست مشتری قابل تولید است.

۳. **گزارش هزینه زندگی:** سبد انتخابی برای تهیه این گزارش شامل ۲۵۰ کالا می‌باشد و متشکل از سبد کالا و خدمات استاندارد رایج مورد استفاده پرسنل شرکت‌های خصوصی داخلی و خارجی در ایران است. یکی از خصوصیات این گزارش واقعی بودن نمونه‌های آن برای ۳ رده کم، متوسط و بالای قیمتی کالاها می‌باشد.

۴. گزارش جبران خدمات و مزایا مخصوص هیئت مدیره و مدیرعامل:

این گزارش ترکیبی از مطالعه سالیانه جبران خدمات و مزایا می‌باشد که مختص هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت ها است. محتویات این گزارش از سویی شامل تجزیه و تحلیل و مقایسه حقوق و مزایای موجود در بازار و بررسی رویه‌ها و سیاست‌های اداری و منابع انسانی شرکت‌ها به همراه جنبه‌های غیر نقدی سیستم جبران



خدمات موجود در نمونه مقایسه شده می باشد و از سویی شامل برنامه‌های درمانی، بازنشستگی، بیمه‌ای و مزایای زندگی/ کار اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت ها می باشد.

۵. سایر خدمات مشاوره‌ای مانند:

- انجام تحلیل شکاف سازمان با بازار انتخابی،
- طراحی مدل مدیریت جبران خدمات سازمان،
- طراحی و تکمیل مدل پرداخت سازمان،
- تدوین آئین نامه جبران خدمات و مزایا.

پاسخگویی به نیازهای خاص جهت افزایش رضایت مشتریان، محرمانه نگه داشتن اطلاعات آنها، قابل اعتماد بودن نتایج و اطلاعات موجود در گزارش ها و آماده کردن بهنگام گزارش ها مواردی بوده اند که همواره مد نظر مشاوره آتیه روشن بوده و هر ساله در پی توسعه آن بوده‌ایم. لازم به ذکر است که اطمینان یافتن از رعایت اصول اخلاقی و رفتاری و ارتقاء کیفیت مطالعه برای مشاوره آتیه روشن از ارزش بالاتری نسبت به کوشش برای افزایش تعداد شرکت کنندگان برخوردار بوده است.

چرا به مطالعات بهینه کاوی جبران خدمات نیازمندیم؟

یکی از مهم‌ترین وظایف واحد مدیریت منابع انسانی هر سازمان طراحی نظام و ساختار جبران خدمات به صورت شفاف برای همه رده‌های شغلی است. در محیطی رقابتی، شرکت‌ها نیاز به داشتن آگاهی از گرایش‌های بازار و بخش کسب و کاری مورد نظر دارند تا بتوانند تغییرات موجود را در سیاست‌ها و ساختارهای پرداخت خود منعکس کنند.

مطالعات بهینه کاوی جبران خدمات بیش از ۳ دهه است که در تمام دنیا اجرا می‌شوند تا به سازمان‌ها داده‌های قابل اعتماد و واقعی جهت تصمیم‌گیری در زمینه‌های جذب، نگه‌داشت، جبران خدمات، مدیریت استعدادها و پرداخت بر اساس عملکرد ارائه دهند. مطالعه بهینه کاوی جبران خدمات و مزایا دارای محاسن زیر است:

- تشکیل یک شبکه حرفه‌ای از شرکت کنندگان،
- امکان بررسی بازار و گرایش‌های بخش‌های کسب و کاری،
- رقابتی ماندن سازمان‌ها،
- پایه گذاری ترازهای پاداش و جبران خدمات،
- شفاف سازی ساختارهای جبران خدمات،
- مروری بر گرایش‌های بازار در زمینه سیاست‌ها، رویه‌ها و جنبه‌های غیر نقدی نظام جبران خدمات،
- ارائه داده‌های واقعی جهت استفاده در تصمیم‌گیری مدیران،
- حرکت از چانه زنی به استاندارد سازی،
- حذف اتکا بر کار حدسی و احساسات.

دوره زمانی مطالعه

چارچوب زمانی مطالعه ی بهینه کاوی جبران خدمات ایران به شرح زیر است:

تاریخ	فعالیت
۲۱ شهریور - ۱۸ مهر	فاز یک: جمع آوری اطلاعات
۱۶ شهریور (برای فارسی زبانان)	➤ جلسه معارفه
۱۷ شهریور (برای انگلیسی زبانان)	➤ توزیع پرسشنامه‌ها
۱۷ و ۱۸ شهریور	➤ کارگاه تطبیق مشاغل و تکمیل کردن پرسشنامه‌های مطالعه
۲۲ شهریور: گروه شرکت های (FMCG) و سایر بخش ها ۲۴ شهریور: گروه شرکت های نفتی، شرکت های مخابراتی و فناوری اطلاعات (ICT) و شرکت های دارویی	➤ برگزاری جلسات انفرادی جهت کنترل داده‌های ارائه شده توسط شرکت کنندگان
۲۸ شهریور الی ۲۲ مهر	➤ آخرین مهلت جهت تحویل اطلاعات به مشاوره آتیه روشن
۱۸ مهر	فاز دو: تولید
۱۹ مهر تا ۱۸ آذر	➤ بررسی کیفیت داده‌ها و تولید گزارش‌ها
۱۹ مهر تا ۲۷ آبان	فاز سه: تحویل
۲۸-۲۹ آذر	➤ ارسال گزارش نهایی
۱۴ دی (برای فارسی زبانان)	➤ جلسه جمع بندی نهایی مطالعه سال ۱۳۹۴
۱۵ دی (برای انگلیسی زبانان)	

انواع و ارزش گزارش‌های تولیدی

گروه اول: مطالعه عمومی و بخشی		
شرح مطالعه	نوع شرکت‌های موجود در مطالعه	نوع مطالعه
این گزارش شامل تجزیه و تحلیل و مقایسه حقوق و مزایای مشاغل موجود در بازار می‌باشد. هم چنین این تحلیل شامل بررسی رویه‌ها و سیاست‌های اداری و منابع انسانی شرکت‌ها به همراه جنبه‌های غیر نقدی سیستم جبران خدمات موجود در نمونه مقایسه شده می‌باشد. گزارش عمومی شامل: خلاصه اجرایی، ارائه مشخصات کلی از شرکت کنندگان، تحلیل رویه‌های منابع انسانی و روندهای افزایش حقوق تحلیل نظام جبران خدمات مستقیم و غیر مستقیم، مقایسه حقوق بر اساس مشاغل و مقایسه حقوق بر اساس رتبه.	تمامی شرکت کنندگان	۱- مطالعه جبران خدمات عمومی
	شرکت‌های بین‌المللی	
	شرکت‌های ایرانی	
این گزارش در صورت وجود حداقل هشت شرکت‌کننده در یک بخش خاص کسب و کاری تولید می‌شود. به طور مثال بخش نفت و گاز، دارویی، فن آوری، اطلاعات و مخابرات و ... گزارش این بخش شامل پرداخت‌های نقدی به تفکیک سمت و رتبه می‌باشد.	تمامی شرکت کنندگان	۲- مطالعه جبران خدمات خاص بخش کسب و کاری
	شرکت‌های بین‌المللی	
	شرکت‌های ایرانی	

گروه دوم: مطالعه گروه متمرکز		
نوع مطالعه	نوع شرکتهای موجود در مطالعه	توضیح مطالعه
۱- مطالعه گروه متمرکز	ترکیبی از شرکتهای انتخابی	این گزارش به مقایسه و تحلیل دستمزدهای مشاغل و رتبه‌های موجود در بین یک گروه متمرکز اختصاص دارد. این گروه می‌تواند حداقل ۸ و حداکثر ۱۵ شرکت باشد، که با صلاحدید هر یک از شرکت‌کنندگان می‌تواند انتخاب شود. شرکتهای انتخاب شده در این گزارش نمی‌توانند فقط از یک بخش خاص کسب و کاری انتخاب شوند. این گزارش فقط در صورتی که یکی از دو نوع گزارش قبلی خریداری شده باشد، قابل ارائه است.
۲- مطالعه گروه پایه	ترکیبی از شرکتهای شرکت کننده در ۵ سال گذشته در مطالعات سالیانه حقوق و مزایا	این گزارش به شرکتهایی ارائه می‌شود که حداقل در ۵ دوره از مطالعات سال‌های گذشته شرکت کرده باشند. این گزارش فقط در صورتی که یکی از دو نوع گزارش قبلی خریداری شده باشد، قابل ارائه است.

گروه سوم: مطالعه سالیانه بهینه کای مزایا		
نوع مطالعه	نوع شرکتهای موجود در مطالعه	شرح مطالعه
۱- مطالعه مزایای عمومی	تمامی شرکت کنندگان	گزارشی کامل از آنالیز اطلاعات گروه انتخابی از سازمان‌های شرکت کننده می‌باشد. این گزارش شامل مشخصات شرکت کنندگان، برنامه درمانی، برنامه درمانی بازنشستگی، برنامه درمانی دندان، برنامه بیمه عمر فعال، بیمه عمر بازنشستگی، باز پرداخت ذخیره مرخصی، از کار افتادگی کوتاه مدت، از کار افتادگی بلند مدت، برنامه مزایای تعریف شده، برنامه همکاری تعریف شده و مزایای زندگی/ کار می‌باشد.
	شرکتهای بین‌المللی	
	شرکتهای ایرانی	
۲- مطالعه مزایای خاص (بخش کسب و کاری)	تمامی شرکت کنندگان	این گزارش در صورت وجود حداقل هشت شرکت‌کننده در یک بخش خاص کسب و کاری تولید می‌شود. به طور مثال بخش نفت و گاز، دارویی، فن آوری، اطلاعات و مخابرات و ... این گزارش شامل مشخصات شرکت کنندگان، برنامه درمانی، برنامه درمانی بازنشستگی، برنامه درمانی دندان، برنامه بیمه عمر فعال، بیمه عمر بازنشستگی، باز پرداخت ذخیره مرخصی، از کار افتادگی کوتاه مدت، از کار افتادگی بلند مدت، برنامه مزایای تعریف شده، برنامه همکاری تعریف شده و مزایای زندگی/ کار می‌باشد.
	شرکتهای بین‌المللی	
	شرکتهای ایرانی	



گروه چهارم: مطالعه تحلیل هزینه کلی پرسنلی

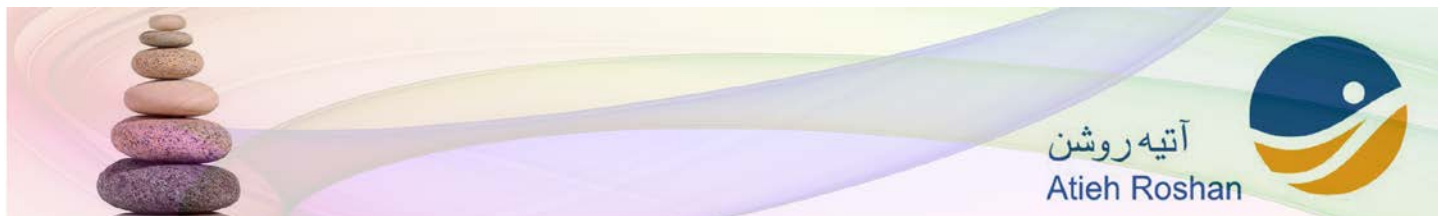
نوع مطالعه	نوع شرکت‌های موجود در مطالعه	توضیح مطالعه
۱- مطالعه تحلیل هزینه‌های کلی پرسنلی	تمامی شرکت کنندگان	در این نوع گزارش تمامی هزینه‌های مستقیم (حقوق و دستمزد، پاداش ها، عیدی، مزایای مختلف، سایر پرداخت‌های ثابت ماهیانه و سالیانه، سایر پرداخت‌های متغیر ماهیانه و سالیانه و ...) و غیر مستقیم (بیمه، مالیات، سنوات و ...) مشاهده شده در مطالعات بهینه کاوی ارائه می‌شود. این گزارش در حالت پرداخت‌های مختلف بازار (مثلا چارک اول، چارک دوم، چارک سوم و یا دهک نهم) و بر اساس درخواست مشتری قابل تولید است. این گزارش فقط در صورتی که یکی از انواع گزارشات قبلی خریداری شده باشد، قابل ارائه است.
	شرکت‌های بین المللی	
	شرکت‌های ایرانی	

گروه پنجم: مطالعه هزینه زندگی/خانوار

نوع مطالعه	توضیح مطالعه
۱- مطالعه تهران (یکبار در سال)	سبد انتخابی برای تهیه این گزارش شامل ۲۵۰ کالا می‌باشد و متشکل از سبد کالا و خدمات استاندارد رایج مورد استفاده شرکت‌های خارجی در ایران می‌باشد. یکی از خصوصیات این گزارش وجود نمونه واقعی برای سه رده کم، متوسط و بالای قیمتی برای کالاها می‌باشد.
۲- عضویت سالیانه برای مطالعه تهران (دو گزارش در سال)	

گروه ششم: مطالعه جبران خدمات و مزایای اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل

نوع مطالعه	توضیح مطالعه
مطالعه جبران خدمات و مزایای هیئت مدیره و مدیرعامل	این گزارش ترکیبی از مطالعه سالیانه جبران خدمات و مزایا می‌باشد که مختص هیئت مدیره و مدیران عامل شرکت ها است. محتویات این گزارش از سویی شامل تجزیه و تحلیل و مقایسه حقوق و مزایای موجود در بازار و بررسی رویه‌ها و سیاست های اداری و منابع انسانی شرکت‌ها به همراه جنبه‌های غیر نقدی سیستم جبران خدمات موجود در نمونه مقایسه شده می باشد و از سویی شامل برنامه‌های درمانی، بازنشستگی، بیمه‌ای و مزایای زندگی/ کار اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت ها می باشد.



گروه هفتم: سایر خدمات مرتبط مشاوره‌ای

توضیح مطالعه	نوع مطالعه
در قدم اول سازمان با بازار انتخابی مقایسه و تحلیل های لازم در ابعاد راهبردی، سیاست ها و رویه ها برای تمامی موارد پرداختی و غیر پرداختی انجام خواهد شد.	۱- انجام تحلیل شکاف سازمان با بازار انتخابی
با توجه به مقایسه انجام شده، مدل مدیریت جبران خدمات سازمان طراحی می شود. مشخص شدن فلسفه جبران خدمات در سازمان، تدوین راهبرد جبران خدمات، سیاست ها و روش های مربوطه در سازمان نیز در این مرحله تدوین می شوند. در نهایت مدل پرداخت سازمان طراحی می شود.	۲- طراحی مدل مدیریت جبران خدمات سازمان
با توجه به مشخص شدن مدل مدیریت نظام جبران خدمات سازمان و مشخص بودن مدل پرداخت، در این مرحله با استفاده از اطلاعات بازار و چارچوب های تعیین شده در مرحله قبل، ساختار پرداخت و سایر بخش های پرداختی و غیر پرداختی برای سازمان طراحی و تکمیل می شوند.	۳- طراحی و تکمیل مدل پرداخت سازمان (ساختار پرداختی)
در پایان، تمامی اجزای نظام مدیریت جبران خدمات سازمان در یک آئین نامه جمع بندی و جزئیات جهت استفاده نظام مند به تفصیل تشریح خواهند شد.	۴- تدوین آئین نامه جبران خدمات

لطفا توجه داشته باشید:

۱. پرداخت می تواند به سایر ارزهای رایج نیز انجام شود. نرخ تبدیل ارز بر اساس تاریخ انعقاد قرارداد و نرخ روز بانک مرکزی ایران محاسبه و اعلام می شود.

۲. سایر خدمات ارائه شده در بخش اول، شامل موارد زیر می باشد:

- جلسه معارفه
- کارگاه یک روزه آموزشی تطبیق شغل و تکمیل پرسشنامه به همراه پذیرایی و نهار
- پشتیبانی فنی مستمر به صورت حضوری، تلفنی و الکترونیکی در طی فرایند مطالعه
- جلسه جمع بندی نهایی تحقیق
- مطالعه تلفنی آخر سال

۳. در صورتی که انطباق مشاغل بطور کامل توسط مشاور آتیه روشن انجام شود، هزینه مربوطه بر اساس روز/ مشاور محاسبه و اعلام خواهد شد.



تیم تحقیقاتی مشاوره آتیه روشن

تیم تحقیقاتی انجام این پروژه شامل مجرب ترین مدیران و مشاوران آتیه روشن است که در طی ۱۳ سال گذشته تحت آموزش سیستم جهانی رتبه بندی مشاغل و سایر سیستم‌های مشابه بوده‌اند. مشاوران شرکت آتیه روشن به صورت منظم و مستمر از آموزش‌های بین‌المللی بهره برده تا از دستیابی به بالاترین استانداردها در کیفیت کارشان اطمینان حاصل کنند.

چرا آتیه روشن؟

ارزشی که آتیه روشن می‌تواند برای شما بیافزاید:

- ۱۴ سال تجربه مستمر در برگزاری مطالعات بهینه کاوی جبران خدمات و مزایا در بازار ایران،
- انجام پروژه های متعدد طراحی نظام های جامع جبران خدمات و مزایا برای سازمان های ملی و بین المللی،
- برگزاری دوره های متعدد آموزشی تخصصی مدیریت جبران خدمات و مزایا برای سازمان ها،
- مرور و بهبود سالانه فرایند مطالعه و توجه به نیازهای مشتریان،
- همکاری دائمی ما با مشاوران بین المللی مجرب در بخش‌های مختلف نظام‌های جبران خدمات و مزایا،
- محلی کردن فرایند مطالعه و در نظر گرفتن روش‌ها و رویه‌های داخلی و ملاحظات قانونی در ایران،
- دوزبانه بودن جلسات و دوره‌های آموزشی به فارسی و انگلیسی (به درخواست مشتریان)،
- حمایت از شرکت کنندگان در مرحله تکمیل پرسشنامه‌ها و گردآوری داده‌ها به صورت حضوری و اختصاصی و برگزاری جلسات بازخورد با شرکت کنندگان،
- دسترسی به مشاوران آتیه روشن جهت پاسخ دهی سریع به نیازها، سئوالات و مسائل در تمام طول سال،
- استفاده از سیستم‌های جدید نرم افزاری در مراحل کنترل داده‌ها و تولید گزارش‌ها و انواع تحلیل‌های تخصصی،
- انجام مطالعات بهینه کاوی تکمیلی، پیگیری در شروع هر سال و ارائه نتایج فقط به شرکت کنندگان در تحقیق های سالیانه.

تلفن: ۲۲۸۶۸۰۳۲ فکس: ۲۲۸۶۸۶۶۹
پست الکترونیک:
dataservices@atiehroshan.com
سایت اینترنتی:
www.atiehroshan.com
از سایت به روز شده ما بازدید فرمائید.

تماس با ما

خوشحال خواهیم شد تا پاسخگوی
سئوالات یا پیشنهادات شما در ارتباط
با مطالعه سالیانه حقوق و مزایا و سایر خدمات مطرح شده باشیم.
آدرس: تهران، خیابان شریعتی، میدان احمدی روشن
(کتابی سابق)، پلاک ۱، طبقه ۳.